



Woonverzekering Ardennes-étape

Informatiedocument over het verzekeringsproduct voor eigenaars

Polisnummer: 010.817.140.552

AXA Belgium - België - nv van verzekeringen - NBB nr. 0039



Uw aansluiting bij **Ardennes-étape** biedt u automatisch een verzekeringsdekking voor schade aan het gehuurde goed veroorzaakt door de huurders.

Dit informatiedocument is bedoeld als overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Voor bijkomende informatie of meer details over uw dekkingen en uw verplichtingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden van deze verzekering, beschikbaar op de website van Ardennes-étape.



Over welk type verzekering gaat het?

De verzekering heeft betrekking op de eigendommen, **waarvan u eigenaar bent of die u te huur hebt aangeboden** via Ardennes-étape.

We dekken **de schade aan het** door u ter beschikking gestelde **gebouw en de gemeubelde inhoud** op voorwaarde dat de huurder of de persoon die van het verblijf genoten heeft, verantwoordelijk zou zijn.

Deze verzekering is een formule 'alle risico's'. We beperken de dekking dus niet tot bepaalde welomschreven gevaren (zoals brand, botsing, waterschade ...): **alle onvoorzienbare en onafwendbare gebeurtenissen zijn gedekt, tenzij ze uitdrukkelijk uitgesloten of beperkt zijn tot een bepaald bedrag.**

Er is automatisch voorzien in **hulpverlening Woning** voor de dringende bescherming van de goederen in geval van schade, alsook een dekking van **bepaalde kosten die bovenop de schadevergoeding komt.**

Wij dekken bijvoorbeeld de schade als gevolg van:

- het overlopen van het bad
- tekeningen van de kinderen van de huurder op de muren of op de zetel
- brand in de tuin ingevolge een BBQ
- een gasontploffing door onvoorzichtigheid van de huurder
- een breuk van het glas van de oven of de vitrokeramische kookplaat doordat een glas uit de kast is gevallen
- een zware slag in de muur door één van de bewoners
- ...

Wij dekken niet de schade door hagel, storm, overstroming, grondverschuiving, aanslag of inbraak, evenementen waarvoor de huurder niet verantwoordelijk is.





Wat is gedekt?

- ✓ **Het gebouw** of constructies zoals garages, carports of opslagruimtes die deel uitmaken van de huur, de zonnepanelen, ... zijn in nieuwwaarde verzekerd.
- ✓ **De inhoud**, waaronder het meubilair dat tijdens de huur ter beschikking wordt gesteld, is in nieuwwaarde verzekerd.
- ⚠ De vergoeding van elk voorwerp mag niet hoger zijn dan € 3 400 alle taksen inbegrepen.
- ✓ Zijn ook gedekt:
 - het linnen of beddengoed (verzekerd in werkelijke waarde, dus rekening houdend met de slijtage)
 - de dieren die ter beschikking worden gesteld van de bewoners (dagwaarde)
 - waardevolle of collectievoorwerpen (vervangingswaarde)
 - steps, fietsen, motorboten (max. 3 m), kano, kajak, ...

De extraatjes van de verzekering:

- ✓ **De tuin en alle voorwerpen erin** (tuinhuis, meubilair, gereedschap, buitenspeelgoed, opblaasbaar zwembad of in buisstructuur, ...).
- ⚠ De vergoeding is beperkt tot € 10 000 (alle taksen inbegrepen)/schadegeval.
- ✓ **Zwembad**, sauna, jacuzzi, wellness en de uitrusting ervan (installaties, onderhoudsmateriaal, meubilair, tuinhuis, technisch lokaal, ...).
- ⚠ De vergoeding is beperkt tot € 50 000 (alle taksen inbegrepen)/schadegeval.
- ✓ **Bedwantsenplaag**: wij dekken de sanering van het gebouw en de inhoud.
- ⚠ De vergoeding is beperkt tot € 3 000 (alle taksen inbegrepen)/schadegeval en met een eigen risico van € 1 330.
- ✓ **De vervanging van de sleutels** als gevolg van verlies, diefstal of vergetelheid van de sleutels van de toegangsdeur.
- ⚠ De vergoeding is beperkt tot € 1 100 EUR (alle taksen inbegrepen)/schadegeval.



Wat is niet gedekt?

Voor het gebouw:

- ✗ constructies die bouwvallig of tot afbraak bestemd zijn of onvergund zijn.

Voor de inhoud:

- ✗ de goederen die toebehoren aan de huurder of zijn gasten.
- ✗ motorvoertuigen met een cilinderinhoud van meer dan 50cc of waarvan de snelheid 45 km/u overschrijdt, alsook jetski's, aanhangwagens.
- ✗ waarden, edelmetalen, juwelen.

Schade die altijd uitgesloten is:

- ✗ schade als gevolg van ongepast gebruik, normale slijtage, geleidelijke beschadiging, te wijten aan een normaal gebruik van de goederen, cosmetische schade, dat wil zeggen schade die de gebruikswaarde van een goed niet verlaagt (krassen, inkervingen, vlekken), kleine schade die een eigenaar kan verwachten in het kader van een huurovereenkomst.
- ✗ esthetische minwaarde na herstel van de schade.
- ✗ schade die rechtstreeks aan de verzekerde goederen wordt veroorzaakt door ongedierte, insecten, knaagdieren.
- ✗ de schade die onder garantie van de fabrikant of de leverancier valt.
- ✗ diefstal en poging tot diefstal.
- ✗ alle schade veroorzaakt door andere personen dan de huurders.



Er zijn **bijdekkingen** die bovenop de schadevergoeding komen

- ✓ De reddings- en opruimingskosten, gebruiksderving van onroerend goed.
- ✓ Abnormaal verbruik van water, verwarming, elektriciteit of data (max. € 3 400), ...
- ✓ Schoonmaakkosten na een gedekt schadegeval of na de herstelling van een schade.

! De eindschoonmaak is niet gedekt als er geen andere schade is.

- ⚠ Die kosten moeten voortvloeien uit een gedekt schadegeval met schade aan de goederen.



Wat zijn de **tegenwoordigsgrenzen** van een schadegeval?

Minimumschade: € 100 alle taksen inbegrepen (hierboven is er geen toepassing van eigen risico)

Maximumgrens per schadegeval: € 800 000 (alle taksen inbegrepen), verhoogd tot 3 500 000 euro voor brand-, explosie- en implosieschades, exclusief reddingskosten en dekking burgerrechtelijke aansprakelijkheid ten opzichte van derden.



Waar moet u op letten?

U moet bepaalde preventieverplichtingen in acht nemen, anders kunnen we de vergoeding van uw schade weigeren indien er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval:

- uw verwarmingsinstallatie moet voldoen aan de reglementering die van toepassing is op de controle van de tanks.

Wat te doen bij een schadegeval?



Eerste hulp

Bij noodgevallen: bel **112**



Hulp nodig voor het gebouw? 02 642 45 33

Er is een telefoonnummer van AXA Assistance, dat **24 uur per dag en 7 dagen per week** beschikbaar is, **voorbehouden voor de klanten van Ardennes-étape**. Vermeld altijd het contractnummer **010.817.140.552**

Indien uw goederen moeten gered, opgeslagen of bewaard worden als gevolg van een schadegeval, organiseren en betalen wij tot een maximum van € 1 000:

- het redden, opslaan, bewaren van de beschadigde goederen
- de huur van een bestelwagen zonder chauffeur
- de inschakeling van een verhuysfirma
- de opslag in een meubelbewaarplaats
- het bewaken van de beschadigde goederen
- de voorlopige afscherming van het gebouw



De schadeaangifte

Hoe een schadegeval aangeven?

- Surf naar uw eigen omgeving als eigenaar.
- Hier vindt u de mogelijkheid om een schadegeval te melden. Vervolgens zal de makelaar SCHMATZ & Partners AG u een geschikt schadeformulier toesturen.
- De aangifte zal door hem of door de maatschappij AXA Belgium nv worden behandeld.

Welke diensten kunt u verwachten?

Indien het schadegeval gedekt is, en naargelang het type gebeurtenis en de omvang van de schade, geniet u:

- ofwel een schadevergoeding via uw bankrekening na analyse van uw bestek door de maatschappij of één van haar vertegenwoordigers.
- ofwel een hersteldienst in natura, dat wil zeggen dat de maatschappij een hersteller stuurt en dat de facturen rechtstreeks ten laste worden genomen.



Een vraag over het contract of een schadegeval?

Vermeld altijd het contractnummer **010.817.140.552**

Neem contact op met de makelaar
SCHMATZ & Partners

✉ claimsardenneetape@schmatz.be

☎ +32 080 28 02 40



of rechtstreeks met de maatschappij **AXA Belgium nv**

✉ teamiard.eupen@axa.be

☎ voor het contract: +32 87 69 43 16

☎ voor het schadegeval: +32 87 69 43 17



Ben je niet tevreden? Neen contact met ons op. Indien u niet tevreden bent met de voorgestelde oplossing, kunt u contact opnemen met de **Ombudsdienst Verzekeringen** voor Verzekeringen, Meeûs Plein 35, 1000 Brussel.