



## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN ARDENNES-ETAPE

### Art. 1. Identificatie, definities en toepassingsgebied van de algemene voorwaarden van het contract voor terbeschikkingstelling van een bemeubeld onroerend goed voor rekening van een eigenaar aan een klant-huurder

#### 1.1. Identificatie

**Ardennes-Etape** is een gedeponerd merk van **ASTERIA bvba**, met maatschappelijke zetel in België, in 4970 Stavelot, Avenue Constant Grandprez 29.

**ASTERIA bvba** kan telefonisch gecontacteerd worden op het nummer +32 80 29 24 00, per fax op het nummer +32 80 29 24 09 en per e-mail op het adres [info@Ardennes-Etape.com](mailto:info@Ardennes-Etape.com).

**ASTERIA bvba** is geregistreerd bij de btw onder het nummer BE0473952094 en is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0473.952.094.

Zij is erkend door het Beroepsinstituut van vastgoedmakelaars (BIV) onder het nummer 502682.

Haar bankgegevens zijn de volgende: IBAN: BE25340027377882 – Bic: BBRUBEBB.

#### 1.2. Definities

Men verstaat onder

- **"Ardennes-Etape"**: ASTERIA bvba, zoals gedefinieerd in artikel 1.1.
- **"Klant"**: de klant-huurder die een logies reserveert dat Ardennes-Etape voor rekening van de eigenaar op de website ter beschikking stelt.
- **"Contract"**: het contract voor terbeschikkingstelling dat Ardennes-Etape, voor rekening van de eigenaar, en de klant bindt bij het afsluiten van de boekingsprocedure waartoe ook de onderhavige algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden voor toegang tot het logies behoren.
- **"Eigenaar"**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die eigenaar is van het bemeubelde onroerend goed en die Ardennes-Etape de volmacht geeft zich met de verhuur te belasten.
- **"Logies"**: het goed dat beschreven wordt in de bijzondere voorwaarden van het huurcontract van een bemeubeld onroerend goed, dat door de klant-huurder voor een verblijf van welbepaalde duur bij Ardennes-Etape geboekt wordt.
- **"Website"**: de site van Ardennes-Etape waarvan de domeinnaam [ardennes-etape.be](http://ardennes-etape.be), [ardennes-etape.nl](http://ardennes-etape.nl), [ardennes-etape.com](http://ardennes-etape.com), [ardennes-etape.de](http://ardennes-etape.de), [ardennes-etape.fr](http://ardennes-etape.fr), [ardennes-etape.co](http://ardennes-etape.co) of [ardennes-etape.uk](http://ardennes-etape.uk) is.
- **"Gerant-onthaal"**: de natuurlijke persoon, aangesteld door de eigenaar met de bedoeling de klant te onthalen en over te gaan tot de formaliteiten die aan het onthaal verbonden zijn (zoals het overhandigen van de sleutels, enz.).
- **"Prijs van het verblijf"**: het betreft de prijs, alle belastingen inbegrepen, voor het betrekken van het logies, zoals vermeld op de voorstellingspagina van het logies, gepubliceerd op de Website, met uitsluiting van de waarborg, voor de geselecteerde periode met inachtneming van het aantal aangemelde deelnemers, de premies die betrekking hebben op verzekeringen en die door de klant tijdens de boekingsprocedure van het verblijf eventueel afgesloten werden, dossierkosten en verplichte lasten.
- **"Huurprijs"**: het betreft het huurbedrag, vermeld op de voorstellingspagina van het Logies, gepubliceerd op de Website met uitsluiting van kosten en lasten van welke aard dan ook.
- **"Non-conformiteit"**: het feit dat een goed niet overeenkomt met de beschrijvende informatie op de Website of in het verslag van de plaatsbeschrijving.
- **"Gebrek"**: het feit dat een goed of een uitrusting van het goed gebrekkig is, onder schade lijdt.

#### 1.3. Toepassingsgebied

De onderhavige algemene voorwaarden regelen de contractuele relaties die Ardennes-Etape voor rekening van de eigenaar met de klant-huurder aanknoopt. Ze vormen een wezenlijk onderdeel van het contract. Bijgevolg zal er van deze voorwaarden enkel afgeweken kunnen worden als Ardennes-Etape er op voorhand en schriftelijk mee ingestemd heeft. Bijgevolg zal de klant op geen enkele manier aanspraak kunnen maken op de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden, welke die ook mogen zijn. Indien de klant wenst af te wijken van de algemene voorwaarden, moet hij dit voorafgaand aan het afsluiten van het Contract uitdrukkelijk aanvragen. In dat geval zullen de algemene voorwaarden toch op aanvullende manier van toepassing blijven.

Deze algemene voorwaarden annuleren en vervangen alle andere contracten, algemene voorwaarden en bijlage(n) die vroeger tussen de klant en Ardennes-Etape afgesloten werden. Ze zijn van toepassing op alle afgesloten contracten vanaf 01 oktober 2017.

### Art. 2. Voorwerp en opstelling van het contract

#### 2.1. Voorwerp

Ardennes-Etape verbindt zich ertoe onder de algemene voorwaarden van het onderhavige contract voor rekening van zijn eigenaar aan de Klant-huurder logies ter beschikking te stellen zonder ooit persoonlijk te kunnen genieten van de genoemde logies. In zijn hoedanigheid van committent van de Eigenaar, belast Ardennes-Etape zich met het beheer van de boekingen en ontvangt de betaling van de prijs van het verblijf en, indien van toepassing, de waarborg.

Ardennes-Etape wijst alle aansprakelijkheid met betrekking tot de goede uitvoering van het contract, afgesloten tussen de eigenaar en de klant-huurder, af.

#### 2.2. Opstelling van het contract

Het aanbod voor terbeschikkingstelling van het logies wordt uitsluitend door Ardennes-Etape op de website voorgesteld en is geldig onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het logies en de voorwaarden, bepaald door de algemene en bijzondere voorwaarden.

Ardennes-Etape geeft de klant-huurder, vóór de bevestiging van zijn boeking, toegang tot de gegevens die hij ingevoerd heeft. Deze toegang bestaat uit een webpagina waar de Klant uitgenodigd wordt om alle uitvoeringsbepalingen omtrent de boeking, die hij kan wijzigen indien hij dat wenst, te bevestigen.

Wanneer hij op de knop « Nu boeken » klikt, verklaart de klant-huurder dat hij kennisgenomen heeft van en akkoord gaat met de algemene voorwaarden voor de terbeschikkingstelling en de bijzondere voorwaarden die er zijn opgenomen. Deze fase geldt als een elektronische

ondertekening die tussen beide partijen dezelfde waarde heeft als een handgeschreven ondertekening.

Door op deze manier vastberaden in te stemmen met de voorschriften van de algemene en bijzondere voorwaarden is de klant-huurder naar behoren geïnformeerd dat hij zich verbindt tot een contractuele relatie onder die voorwaarden. Vanaf dat ogenblik dient de klant aan Ardennes-Etape het bedrag over te schrijven zoals dat bepaald staat in de boekingsprocedure.

Nauwkeuriger geformuleerd wordt het contract gesloten na de volgende technische stappen:

- **Stap 1:** selectie van het vakantiehuis voor een welbepaalde periode;
- **Stap 2:** identificatie van de klant-huurder door middel van een e-mail (hetzij als nieuwe gebruiker, hetzij als oude gebruiker). De klant – nieuwe gebruiker – wordt uitgenodigd zijn wens uit te drukken of hij al dan niet commerciële aanbiedingen van partnerbedrijven wil ontvangen. In "samenstelling" duidt hij het volgende aan: de vermeldingen van de samenstelling van de groep deelnemers aan het verblijf, invoegen van een eventuele promotiecode;
- **Stap 3:** De klant - nieuwe gebruiker wordt ertoe gebracht zijn persoonlijke gegevens mee te delen: naam, voornaam, adres en telefoonnummer. De Klant kan een annuleringsverzekering of een huurschadeverzekering aangaan tijdens zijn verblijf. Die verzekeringen zijn onderworpen aan de voorwaarden die hier gedefinieerd worden: <https://www.ardennes-etape.com/verzekeringen> .
- **Stap 4:** De klant wordt uitgenodigd zijn boeking te bevestigen op een pagina die alle modaliteiten hieromtrent samenvat. Indien de modaliteiten omtrent zijn boeking niet naar zijn wens zijn, kan hij terugkeren naar de vorige stappen door op het nummer van de stap te klikken waar hij een bepaald gegeven wenst te veranderen. De klant klikt op de knop "Nu boeken".
- **Stap 5:** De pagina verschaft de klanten alle informatie die betrekking heeft op hun boeking: het te betalen bedrag en de details van de betalingsmodaliteiten, de belangrijke documenten... De Klant kan (opnieuw) kennismaken van de details van het contract in een digitaal formaat in de gekozen taal, dat uitgeprint kan worden in zijn persoonlijke ruimte "Mijn Ardennes-Etape" onder de rubriek "Mijn boekingen".

### **Art. 3. Minderjarigheid**

In geen geval zal Ardennes-Etape aanvaarden een verbintenis aan te gaan met een persoon die jonger is dan 18 jaar. Alle boekingen uitgevoerd door personen jonger dan 18 jaar, worden als onbestaand beschouwd, zonder dat de klant van Ardennes-Etape enige schadevergoeding kan eisen.

De klant dient alle directe en indirecte gevolgen van een boeking waarbij foute gegevens werden ingevoerd, aan Ardennes-Etape te vergoeden.

### **Art. 4. Afwezigheid van het herroepingsrecht**

Volgens artikel VI.53 van het wetboek van economisch recht, dat handelt over een contract voor de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoelinden, kan de klant het herroepingsrecht niet uitoefenen binnen de 14 dagen na zijn boeking zonder afbreuk te doen aan zijn recht het contract te ontbinden of het over te dragen conform artikelen 5 en 7.

### **Art. 5. Overdracht van het contract**

De klant is niet bij machte het contract over te dragen behalve mits schriftelijk akkoord van Ardennes-Etape en wel minstens 15 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf.

Ardennes-Etape behoudt zich het discretionaire recht voor de overdracht van het contract te weigeren.

De klant-overdrager en de overnemer zijn in elk geval gezamenlijk aansprakelijk voor de uitvoering van het Contract en met name voor de betaling van de prijs van het verblijf, en indien van toepassing, de waarborg, evenals de betaling van de overdrachtskosten, vastgesteld op 25€.

Als de klant het contract overdraagt zonder dat de voorwaarden die in de 1e alinea uiteengezet werden, nageleefd worden, dan zal het contract van rechtswege ontbonden worden en zal de klant aan Ardennes-Etape de schadevergoeding betalen die vastgelegd werd in artikel 7.2.

### **Art. 6. Opschortende voorwaarde**

De klant die de bijzondere voorwaarden voor toegang tot het logies aanvaard heeft tijdens de boekingsprocedure van het verblijf, verklaart op onherroepelijke manier op de hoogte te zijn dat het contract afgesloten wordt onder opschortende voorwaarde van akkoord van de eigenaar die dit akkoord met name kan doen afhangen van een verhoging van de waarborg.

In dit geval zal het akkoord worden bereikt binnen een termijn van 48 uren na de boeking door de klant.

### **Art. 7. Ontbinding van het contract**

#### **7.1. Door Ardennes-Etape**

**A.** Indien Ardennes-Etape het contract vóór de aanvang van het verblijf ontbindt omwille van omstandigheden die niet toe te schrijven zijn aan de klant-huurder, dan zal de klant in de gelegenheid verkeren naar keuze:

- een andere aanbieding voor de terbeschikkingstelling van een logies van gelijkwaardige kwaliteit te aanvaarden, zoals voorgesteld door Ardennes-Etape, waarbij de gelijkwaardigheid beoordeeld moet worden volgens objectieve criteria zoals de klasse van het logies en de voorgestelde faciliteiten. Als het logies dat door Ardennes-Etape voorgesteld wordt, van betere kwaliteit is, dan zal aan de klant een prijs toeslag kunnen worden gevraagd tenzij wanneer deze laatste verkiest af te zien van de uitvoering van zijn contract en de terugbetaling van de reeds gestorte bedragen te verkrijgen. Als het logies, voorgesteld door Ardennes-Etape, van een mindere kwaliteit is, dan zal Ardennes-Etape het prijsverschil zo snel mogelijk terugbetalen aan de klant.
- zo snel mogelijk de terugbetaling te eisen van alle bedragen die hij gestort heeft voor de uitvoering van het contract.

De klant zal echter geen aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding in het geval van overmacht, gedefinieerd als elke abnormale en onvoorziene omstandigheid, onafhankelijk van de wil van Ardennes-Etape en waarvan de gevolgen niet vermeden hadden kunnen worden ondanks alle zorgvuldig genomen maatregelen (bijvoorbeeld, zonder dat deze lijst exhaustief is: een feit toe te schrijven aan de eigenaar, oorlog, onweer, brand, overstroming, natuurramp, zone in quarantaine, overlijden van de Eigenaar...).

Voor alle andere dan de hierboven vermelde gevallen zal de klant een schadevergoeding kunnen eisen die overeenkomt met de effectieve schade die hij heeft geleden en die gestaafd wordt door bewijsstukken. Deze schadevergoeding zal in ieder geval maximaal 30% van de huurprijs exclusief lasten bedragen.

**B.** Ardennes-Etape heeft bovendien het recht om het contract te ontbinden, zonder kennisgeving of schadevergoeding:

- vóór de aanvang van het verblijf, indien de klant de betalingsmodaliteiten niet naleeft of in het geval van een fout van de klant wat de invoer van de gegevens betreft die hij ingevoerd heeft tijdens de boekingsprocedure;
- tijdens het verblijf, indien de klant zich niet in regel stelt met de verplichtingen die hij heeft volgens de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden. In dit geval zal de klant aan Ardennes-Etape de schadevergoeding verschuldigd zijn die gedetailleerd wordt in punt 7.2.

#### **7.2. Door de klant-huurder**

De klant kan het contract op elk moment ontbinden door middel van het betalen van een schadevergoeding aan Ardennes-Etape voor de geleden schade volgend op de ontbinding, die overeenkomt met het volledige bedrag aan dossierkosten en verzekeringspremies en voor de

rest forfaitair is vastgelegd op de volgende wijze:

- Als de ontbinding zich meer dan 42 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf voordoet: 30% van de huurprijs;
- Als de ontbinding zich tussen de 42ste dag (inclusief) en de 28ste dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van het verblijf voordoet: 60% van de huurprijs;
- Als de ontbinding zich tussen de 28ste dag (inclusief) en de 2de dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van het verblijf voordoet: 90% van de huurprijs;
- Als de ontbinding zich op de 2de dag (inclusief) vóór de aanvangsdatum van het verblijf voordoet: 100% van de huurprijs.

## **Art. 8. Verandering van een wezenlijk onderdeel van de boeking**

### **Artikel 8.1. Vóór de aanvang van het verblijf**

Indien er na het sluiten van het contract en vóór de aanvangsdatum van het verblijf een wezenlijk onderdeel van de boeking in gebreke blijft of veranderd wordt, dan zal Ardennes-Etape de klant hier zo snel mogelijk over informeren van zodra Ardennes-Etape hiervan op de hoogte is en in ieder geval vóór de aanvangsdatum van het verblijf.

In dit geval zullen de regels zoals die hierboven in artikel 7.1.A genoemd zijn, van toepassing zijn.

### **Article 8.2. Tijdens het verblijf**

Mocht tijdens het verblijf blijken dat ten gevolge van uitzonderlijke omstandigheden één of meerdere onderdelen van de boeking niet ten uitvoer worden gebracht, dan zal Ardennes-Etape aan de klant zo snel mogelijk een andere aanbieding tot terbeschikkingstelling van een logies van een gelijkwaardige of betere kwaliteit, voorleggen, waarbij de gelijkwaardigheid beoordeeld moet worden volgens objectieve criteria zoals de klasse van het logies en de voorgestelde faciliteiten.

Indien het logies, voorgesteld door Ardennes-Etape, van betere kwaliteit is, dan zal de klant geen supplement moeten betalen. Indien het logies, voorgesteld door Ardennes-Etape, van mindere kwaliteit is, dan zal Ardennes-Etape aan de klant het prijsverschil zo snel mogelijk terugbetalen.

Indien de klant de wijziging niet aanvaardt of indien Ardennes-Etape niet in staat is de klant een gelijkaardig aanbod te doen, dan zal het contract van rechtswege ontbonden worden en dan zal Ardennes-Etape de klant de prijs van het verblijf pro rata terugbetalen op basis van het aantal dagen die nog overblijven tot aan de einddatum van het verblijf.

Bovendien zal de klant een schadevergoeding kunnen eisen die overeenkomt met de daadwerkelijk geleden schade en die met bewijsmateriaal gestaafd wordt. Deze schadevergoeding zal in ieder geval maximaal 30% van de huurprijs exclusief lasten bedragen.

De klant zal geen aanspraak kunnen maken op die schadevergoeding in geval van overmacht gedefinieerd als elke abnormale en onvoorziene omstandigheid, onafhankelijk van de wil van Ardennes-Etape en waarvan de gevolgen niet vermeden hadden kunnen worden ondanks alle zorgvuldig genomen maatregelen (bijvoorbeeld, zonder dat deze lijst exhaustief is: feit toe te schrijven aan de eigenaar, oorlog, onweer, brand, overstroming, natuurramp, zone in quarantaine, overlijden van de eigenaar...).

## **Art. 9. Verplichtingen van Ardennes-Etape**

### **9.1. Documenten die aan de klant-huurder gecommuniceerd moeten worden**

Ardennes-Etape zendt de klant-huurder middels elektronische post (e-mail, sms) en via zijn persoonlijke toegang tot de website, een bevestiging van de ontvangst van zijn boeking via Ardennes-Etape, een samenvatting van de boeking en een uitnodiging tot betaling. Ardennes-Etape geeft de Klant ook kennis van een pro-formafactuur met alle wezenlijke informatie omtrent de boeking.

Na betaling van de prijs van het verblijf en, indien van toepassing, de waarborg, geeft Ardennes-Etape de klant-huurder kennis van:

#### **A. Een checklist met:**

- De referentie van het geboekte logies;
- Het boekingsnummer;
- De zaken die de klant absoluut met zich moet meebrengen. Bij wijze van voorbeeld: bedlinnen, afdrooghanddoeken, badhanddoeken, toiletpapier, onderhoudsproducten... Of in het tegenovergestelde geval de bevestiging dat deze zaken ter plekke aanwezig zijn...;
- Eventuele opmerkingen betreffende het logies.

#### **B. Een verblijfsticket met:**

- de algemene informatie over het logies: de ligging, het comfort, de capaciteit en de toelating van dieren (gratis of tegen betaling), evenals de referentie van het vakantiehuis bij Ardennes-Etape;
- de algemene informatie over het verblijf: de referentie van het vakantiehuis, het boekingsnummer, de duur van het verblijf, de data van het verblijf en de samenstelling van de groep deelnemers aan het verblijf zoals gecommuniceerd door de klant;
- de betalingsmodaliteiten van de mogelijke extralasten;
- de betalingsmodaliteiten van de mogelijke huurwaarborg;
- de naam, het adres, het telefoonnummer van de eventuele gerant die verantwoordelijk is voor het onthaal, het adres van het logies en de plaats waar de sleutels opgehaald kunnen worden;
- de modaliteiten bij aankomst van de klant en belangrijke opmerkingen met betrekking tot de aankomst;
- andere aanwijzingen betreffende het traject, de checklist;
- als het geval zich voordoet, de bindende bijzondere voorwaarden voor toegang tot het logies;

### **9.2. Conformiteitsgarantie**

Ardennes-Etape garandeert de conformiteit van de beschrijvingen van de logies en hun inhoud, met uitzondering van de schattingen van de aangerekende lasten zoals beoogd in artikel 10.2.2. die slechts een indicatieve waarde hebben. Evenzo worden de foto's, plannen en toeristische informatie, evenals het geluidsniveau van het logies uitsluitend ter informatie meegedeeld en houdt dit geen enkele verplichting in voor Ardennes-Etape.

## **Art. 10. Verplichtingen van de klant-huurder**

### **10.1. Informatie afkomstig van de klant**

De klant moet Ardennes-Etape de correcte, volledige en actuele informatie verstrekken, in het bijzonder, en zonder dat deze lijst exhaustief is, met betrekking tot de samenstelling van de groep deelnemers aan het verblijf (minderjarigen, dieren...) en de reden van het verblijf. De klant zal instaan voor alle mogelijke gevolgen, en met name de financiële, die voortvloeien uit elke onjuiste, onvolledige en/of niet actuele informatie die hij aan Ardennes-Etape meegedeeld zou hebben.

### **10.2. Betalingsverplichtingen**

#### **10.2.1. Prijs van het verblijf**

Binnen 5 dagen die volgen op de datum van de bevestiging van zijn boeking, betaalt de klant aan Ardennes-Etape een voorschot dat overeenkomt met 30% van de huurprijs te vermeerderen met de administratieve kosten en, indien van toepassing, de afgesloten verzekeringen.

De klant betaalt het resterende bedrag van de prijs van het verblijf en, indien van toepassing de waarborg, ten laatste 8 weken voor het

begin van het verblijf.

Indien de boeking minder dan 8 weken voor de aanvangsdatum van het verblijf gebeurde, dan betaalt de klant het volledige bedrag van het verblijf en, indien van toepassing, de waarborg zodra zijn boeking bevestigd werd door Ardennes-Etape.

Indien de boeking minder dan 21 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf gebeurde en de betaling werd uitgevoerd door middel van een bankoverschrijving, dan bezorgt de Klant aan Ardennes-Etape onmiddellijk een geldig bewijs van deze betaling.

Indien de klant-huurder nalaat aan zijn betalingen te voldoen binnen de voorziene tijdspanne, dan houdt Ardennes-Etape zich het recht voor om de boeking ten laste van de klant voor de aanvang van het verblijf op te schorten conform artikel 7.1.B.

Het verblijf zal in geen geval kunnen aanvangen indien de klant niet het volledige bedrag van de prijs van het verblijf en de eventuele waarborg betaald heeft. en de commissie van Ardennes Etape.

De Klant voert alle betalingen beoogd in onderhavig artikel, uit ten gunste van Ardennes-Etape middels een bankoverschrijving op het bankrekeningnummer dat op de bevestiging van de boeking staat en/of de pro-formafactuur met de daar vermelde communicatie of middels de beveiligde online-betaalmethodes.

#### **10.2.2. Lasten**

De vermelde bedragen in verband met het energieverbruik gepubliceerd op de voorstellingspagina van het logies van de website van Ardennes-Etape, komen overeen met een indicatief en redelijk verbruik waarbij rekening gehouden wordt met de samenstelling van de groep deelnemers aan het verblijf, zoals aangegeven door de klant tijdens de boeking, en een normaal gebruik als een goede huisvader van het logies.

Als de huurprijs van het vakantiehuis forfaitaire lasten omvat, dan dekken de vastgestelde bedragen een redelijk verbruik als goede huisvader in functie van het aantal personen dat door de klant-huurder werd aangemeld voor het bewonen van het onroerend goed tijdens het verblijf.

Het forfait kan in geen enkel geval, bij wijze van voorbeeld en dus niet exhaustief, het herladen van elektrische voertuigen, de installatie van opblaasbare zwembaden of welke andere uitrusting dan ook die niet meegedeeld werd op de voorstellingspagina van het logies zoals dit op de website gepubliceerd wordt, dekken.

Het gebruik van de hulpbronnen voor andere doeleinden dan die van het vakantiehuis zullen aanleiding geven tot een facturering van de bijkomende kosten die ontstaan zijn.

De manier waarop de lasten berekend worden, is gedetailleerd uiteengezet op alle pagina's die verwijzen naar het logies en naar zijn prijs. Het kan namelijk gaan om, zonder dat deze lijst exhaustief is, energieverbruik, de verblijfstaks, de huurprijs voor linnengoed en de kosten die verbonden zijn aan de terbeschikkingstelling van of aan het onderhoud van specifieke uitrustingen.

Aangezien de kost van bepaalde verplichte lasten redelijkerwijs niet op voorhand berekend kan worden omwille van de aard ervan, zullen deze lasten opgenomen worden in de prijs van het verblijf op basis van een slechts indicatieve schatting en het meegedeelde bedrag is niet bindend.

De schatting van de variabele verplichte lasten wordt berekend op basis van het verbruik dat geregistreerd werd tijdens eerdere verblijven in het vakantiehuis.

De precieze afrekening van deze lasten wordt op het einde van het verblijf opgesteld.

#### **10.2.3. Waarborg**

Tenzij anders overeengekomen, betaalt de klant in voorkomend geval de waarborg aan de gerant die verantwoordelijk is voor het onthaal, en wel bij het overhandigen van de sleutels van het logies en dit ten belope van het bedrag dat vermeld wordt op het verblijfsticket.

In geval van niet-betaling van deze waarborg kan de gerant die verantwoordelijk is voor het onthaal weigeren de sleutels te overhandigen aan de klant zonder dat deze laatste aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen beoogd in artikel 11, wordt de waarborg aan de klant door Ardennes-Etape of door de eigenaar terugbetaald, voor het verstrijken van de termijn van 15(5) werkdagen en dit, indien het geval zich voordoet en met voorrang, na aftrek van alle algemene kosten die voortvloeien uit de schade of de verliezen die de klant veroorzaakt heeft aan het logies en/of zijn inhoud.

Als het bedrag van de schade groter of gelijk is aan het bedrag van de waarborg, dan verbindt de huurder zich ertoe om daarbovenop het bedrag te betalen dat de lasten dekt en indien het geval zich voordoet, ook de kosten die verbonden zijn aan de schade.

De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat de terugbetaling van de waarborg pas gebeurt wanneer er een akkoord is tussen de klant en de eigenaar met betrekking tot de afrekening aangaande eventuele huurschade en de lasten en kosten, zoals beoogd in de vorige paragraaf, of, bij ontstentenis van een akkoord, wanneer een definitieve gerechtelijke beslissing die in kracht van gewijsde is gegaan, uitgesproken zal zijn.

Ardennes-Etape zal niet aansprakelijk gesteld worden voor een mogelijke achterstand op het vlak van de terugbetaling van de waarborg als dit de verantwoordelijkheid is van de eigenaar.

### **10.3. Verantwoordelijkheid van de klant-huurder**

#### **10.3.1. Algemeen**

De klant erkent dat enkel en alleen hij burgerlijk verantwoordelijk is voor de schade veroorzaakt aan het logies, aan zijn inhoud, aan zijn uitrustingen, aan derden en/of aan hun goederen, door zijn handelingen of die van een persoon, inclusief zijn gasten, of van een dier waarvoor hij instaat, ten gevolge van een onwettig of laakbaar gedrag, of niet-conform het logies of zijn inhoud, van een diefstal of van een brand net zoals van het niet-uitvoeren van zijn contractuele verplichtingen.

De kosten waaraan de eigenaar blootgesteld wordt om het logies, zijn inhoud, zijn uitrustingen en/of zijn bijgebouwen opnieuw in hun oorspronkelijke staat te herstellen, met aftrek, indien van toepassing, van een ouderdomscoëfficiënt, zullen ingehouden worden op de waarborg en, als de waarborg niet voldoende is om die kosten te dekken, zullen deze door de eigenaar aan de klant gefactureerd worden.

De klant erkent dat Ardennes-Etape in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld kan worden in het geval van schade berokkend gedurende het verblijf aan zichzelf, zijn goederen, zijn gasten en/of zijn huisdieren. De klant verbindt er zich toe om in dit geval zijn eventuele klachten direct en exclusief aan de eigenaar te formuleren.

Ardennes-Etape kan overigens ook niet verantwoordelijk gesteld, noch opgezocht worden door de klant, in het geval van diefstal, brand, of verhaal van de eigenaar van het logies tegen de klant, bijvoorbeeld uit hoofde van schade die veroorzaakt werd aan het terbeschikkinggestelde logies.

#### **10.3.2. Verplichtingen van de klant bij zijn aankomst**

Tenzij anders vermeld op het verblijfsticket vindt de aankomst van de klant en het ophalen van de sleutels plaats tussen 16 en 18 uur op het adres van het terbeschikkinggestelde logies.

Indien de klant zich onmogelijk kan aandienen binnen dit slot, ongeacht de omstandigheden (bv. file, stakingen, enz.) dan wordt hij ertoe gehouden de gerant die verantwoordelijk is voor het onthaal, waarvan de gegevens vermeld staan op het verblijfsticket, persoonlijk telefonisch in te lichten en met hem een ander aankomstuur overeen te komen.

De klant verplicht er zich toe om de eigenaar op de dag van zijn aankomst te vragen de gids 'Ardennes-Pass' te overhandigen. Mocht deze niet overhandigd worden, dan zal de klant Ardennes-Etape hiervan op de hoogte brengen, waarna Ardennes-Etape alles in het werk zal stellen

om ervoor te zorgen dat de eigenaar de gids 'Ardennes-Pass' hem toch overhandigt. De afwezigheid van het bekomen van deze gids door de klant, geeft geen enkel recht op een schadevergoeding ten laste van Ardennes-Etape.

De klant beschikt over een periode van 4 uur nadat hij zijn intrek heeft genomen in de gehuurde plaatsen, en zal ten laatste om 22 uur op de dag van de aankomst aan de eigenaar, zijn vertegenwoordiger en aan Ardennes-Etape volgens de modaliteiten voorzien in artikel 11, aangifte doen van elk conformiteitsgebrek van het logies en/of van zijn inhoud en/of van zijn uitrustingen in vergelijking met de informatie die hem werd meegedeeld en met de informatie die vermeld wordt in het ontvangen plaatsbeschrijvingsverslag.

Indien de klant zich binnen dit slot niet uit, dan zal dit beschouwd worden als erkenning door deze laatste dat de vermeldingen die op de fiche van het huis staan en/of het verslag bij aankomst, overeenkomen met de realiteit.

Het verslag zal dan beschouwd worden als tegenstrijdig met de staat van het vakantiehuis, van zijn inhoud en van zijn uitrustingen op het ogenblik van zijn aankomst.

### **10.3.3. Verplichtingen van de klant-huurder tijdens zijn verblijf**

#### **1- Persoonlijk aanwezig zijn gedurende de volledige duur van zijn verblijf**

De Klant verklaart op onherroepelijke wijze op de hoogte te zijn gebracht dat hij alleen de volledige verantwoordelijkheid draagt, waarvan de modaliteiten gedetailleerd worden in onderhavig artikel 10.3.1. Hij verbindt zich er vanaf dat ogenblik toe om gedurende de volledige duur van het verblijf persoonlijk aanwezig te zijn in het logies dat hem ter beschikking gesteld wordt.

#### **2- De bestemming van het logies naleven**

De klant verbindt er zich toe om het logies als een goede huisvader te gebruiken, conform het gebruik waarvoor het bestemd is en volgens de beschrijving die ervan gegeven wordt op de voorstellingspagina van het logies zoals gepubliceerd op de website. Hij verbindt er zich bijgevolg toe om kennis te nemen van alle gebruiksinstructies geformuleerd door Ardennes-Etape of door de beheerder die verantwoordelijk is voor het onthaal en om deze na te leven, met het oog op het goede verloop van het verblijf.

De klant verbindt er zich toe om het logies dat hem ter beschikking gesteld werd, evenals zijn bijgebouwen en zijn omgeving, ook inzake geluid, te eerbiedigen.

De klant verbindt er zich toe om geen voertuigen te parkeren op plaatsen die daarvoor niet voorzien zijn (grasperk, tuin...). Hij verbindt zich er ook toe om geen tijdelijke onderkomens, zoals een tent, een mobilhome... te installeren.

#### **3- De wettelijk toegelaten maximale capaciteit van het vakantiehuis naleven**

De klant verbindt er zich toe om de wettelijk toegelaten maximale capaciteit van het logies na te leven, evenals het eventuele verbod om het logies te laten betrekken door groepen en/of voor doeleinden die niet toegelaten zijn volgens de bijzondere voorwaarden voor toegang tot het logies, zoals vermeld voor menig goed op de website en op het verblijfsticket.

Om te beoordelen of de wettelijk toegelaten maximale capaciteit nageleefd wordt, neemt men het totaal aantal volwassenen, adolescenten, kinderen en baby's die in het logies verblijven in beschouwing en dit ongeacht het aantal bedden en/of slaapmeubelen die beschikbaar zijn in het beoogde logies.

#### **4- De voorwaarden met betrekking tot de aanwezigheid van honden naleven**

Honden zijn enkel toegelaten als dit uitdrukkelijk toegestaan wordt in de bijzondere voorwaarden voor toegang tot het logies.

Dit eventuele verbod op de aanwezigheid van honden strekt zich uit tot het volledige eigendom van het terbeschikkinggestelde logies met inbegrip van tuinen en bijgebouwen.

De klant verbindt er zich toe de eventuele bijzondere voorwaarden voor toegang tot het logies met betrekking tot honden na te leven.

Indien de aanwezigheid van een hond door de eigenaar toegestaan is, dan zal Ardennes-Etape de klant inlichten over de gewone gebruiksvoorschriften hieromtrent: bij wijze van voorbeeld en zonder dat deze lijst exhaustief is, honden niet toelaten in de slaapkamers, noch op de zetels, alle dierlijke uitwerpselen in de plaatsen opkuisen. Indien de tuin gedeeld wordt met een ander logies, dan zal Ardennes-Etape de klant in herinnering brengen dat hij verplicht is erover te waken dat de hond aan de leiband gehouden wordt en dat alle vereiste voorzorgsmaatregelen getroffen worden om welke schade dan ook aan personen of goederen te vermijden, met dien verstande dat hij in het voorkomende geval de enige verantwoordelijke zal zijn. Bovendien zal de aandacht van de klant-huurder gevestigd worden op het feit dat hij verplicht in orde moet zijn met alle wettelijke verplichtingen die van kracht zijn met betrekking tot het houden van honden die de reputatie hebben gevaarlijk te zijn.

#### **5 - Het rookverbod in de binnenruimtes van het vakantiehuis respecteren**

De klant verbindt er zich toe om in de binnenruimtes van het vakantiehuis het rookverbod te respecteren en te laten respecteren door alle personen die in het vakantiehuis verblijven.

Onder de "binnenruimtes" van het vakantiehuis wordt iedere ruimte verstaan die door muren met een plafond of een vals plafond van de buitenomgeving afgesloten is.

Voor zover van toepassing, verbindt de klant zich ertoe aan de eigenaars te vragen naar de meest aangewezen plaats om buiten het huis te roken en te informeren naar de meest aangewezen manier om filters, tabak en ander afval afkomstig van het roken te verzamelen.

Ardennes-Etape en de eigenaars van het gehuurde vakantiehuis kunnen evenwel niet aansprakelijk gesteld worden indien er toch hinder door sigarettengeur werd vastgesteld ten gevolge van het niet-naleven van dit voorschrift door de vorige huurders.

#### **6- Linnengoed**

Tenzij anders overeengekomen, wordt het linnengoed (met name lakens, dekbedovertrekken, kussenslopen, badhanddoeken en vaatdoeken) niet voorzien. De klant moet dit linnengoed zelf meebrengen. De klant moet de matrassen ook overtrekken met een hoes of een laken. Het gebruik van slaapzakken is niet toegelaten. Bij ontstentenis heeft de eigenaar het recht om de kosten voor het reinigen van de matrassen en al het andere beddengoed dat ter beschikking gesteld werd van de klant, af te trekken van de waarborg.

#### **7- Verbod om een frituurketel te gebruiken**

Tenzij anders overeengekomen verbindt de klant er zich toe om in de gehuurde plaatsen geen gebruik te maken van een frituurketel tijdens de volledige duur van het verblijf.

#### **8 – Onmiddellijk aangifte doen van alle defecten in de gehuurde plaatsen**

In de veronderstelling dat de klant-huurder in de gehuurde plaatsen een defect zou vaststellen dat op korte termijn tijdens het verblijf hersteld kan worden, dan moet hij onmiddellijk na de vaststelling hier VERPLICHT aangifte van doen bij de eigenaar, de door hem gevolmachtigde, of bij de gerant die verantwoordelijk is voor het onthaal, en indien van toepassing, bij Ardennes-Etape teneinde de eigenaar toe te laten zonder verwijl een passende oplossing te vinden.

Bij ontstentenis zal de klant-huurder geen verhaal kunnen zoeken bij de eigenaar of bij Ardennes-Etape.

In de veronderstelling dat de oplossing niet onmiddellijk tijdens het verblijf aangereikt zou kunnen worden, beschikt de klant-huurder over

een tijdspanne van maximaal 48 uur volgend op het einde van het verblijf om een klacht in te dienen volgens de modaliteiten zoals die in artikel 11 zijn gepreciseerd.

### **9- Eventuele huurschade**

De klant verbindt er zich toe de eigenaar, de door hem gevolmachtigde, of de gerant die verantwoordelijk is voor het onthaal, zonder verwijf en ten laatste op het ogenblik van het vertrek in te lichten over alle mankementen, schade of verliezen toegebracht aan het logies, zijn inhoud en of zijn uitrustingen.

Tegelijkertijd informeert de klant hiervan Ardennes-Etape volgens de modaliteiten zoals die in artikel 11 zijn gepreciseerd.

Bij ontstentenis van een onmiddellijke aangifte van alle schade door de klant, beschikt de eigenaar (of de door deze laatste gevolmachtigde persoon) over een tijdspanne van vijf werkdagen te rekenen vanaf het einde van de huurperiode om de huurder door tussenkomst van Ardennes-Etape in kennis te stellen van een overzicht van de mankementen, schade of verliezen toegebracht aan het logies, zijn inhoud en/of zijn uitrustingen tijdens het verblijf conform de modaliteiten die in artikel 11 gepreciseerd zijn.

#### **10.3.4. Sancties**

Indien de klant-huurder zijn verplichtingen niet naleeft, kan hem de toegang tot het logies ontzegd worden.

Op dezelfde manier heeft Ardennes-Etape het recht het lopende contract van het verblijf te ontbinden conform artikel 7.1.B, indien het weet heeft van een onwettig of niet-conform gebruik van het logies of ook nog van een gedrag van de klant of van een persoon of een dier, die hij onder zijn hoede heeft, dat hinder of schade veroorzaakt of zou kunnen veroorzaken waardoor het goede verloop van het verblijf in het gedrang komt.

#### **10.3.5. Verplichtingen van de klant bij zijn vertrek**

Tenzij anders vermeld op het verblijfsticket heeft de klant de verplichting het terbeschikkinggestelde logies op de laatste dag van het verblijf vóór 10 uur vrij te maken, behalve tijdens de weekends waarin het toegestaan is tussen 10 uur en 20 uur te vertrekken.

De klant wordt ertoe gehouden om het logies, zijn inhoud en zijn uitrustingen in dezelfde staat te herstellen als die vermeld in het verslag van de plaatsbeschrijving bij aankomst en eveneens in een perfecte staat van orde en netheid.

De klant blijft, ondanks de eindschoonmaak uitgevoerd door een derde persoon, gehouden aan de verplichting de woning te borstelen/vegen, de vaat te doen en op te ruimen, de huishoudapparaten schoon te maken (barbecue inbegrepen), verplaatste meubels terug te zetten waar ze zich bij aankomst bevonden, de toiletten fatsoenlijk achter te laten, het afval te sorteren en op de juiste plek te deponeren, de bedden op te ruimen en het beddengoed die eventueel ter beschikking werd gesteld, op te vouwen.

De door de eigenaar gemaakte kosten voor het naleven van de bovengenoemde verplichtingen zullen ingehouden worden op de waarborg en, als de waarborg niet voldoende is om die schoonmaakkosten te dekken, door de eigenaar aan de klant gefactureerd worden.

#### **10.3.6. Verzekeringen**

De klant-huurder verbindt er zich toe een geldige verzekeringspolis te sluiten die zijn aansprakelijkheid dekt in het geval van brand in het gehuurde gebouw.

## **Art. 11. Klachtenbehandeling**

### **11.1. Klachten ingediend door de eigenaar en huurschade**

De eigenaar (of de door deze laatste gevolmachtigde persoon) beschikt over een tijdspanne van maximaal vijf werkdagen te rekenen vanaf het einde van de huur om de huurder door tussenkomst van Ardennes-Etape in kennis te stellen van een overzicht van de mankementen, schade of verliezen toegebracht aan het logies, zijn inhoud en/of zijn uitrustingen tijdens het verblijf en dit IN DE EERSTE PLAATS via het formulier dat online beschikbaar is op het adres <https://www.ardennes-etape.com/bezwaar>, en in de laatste plaats per fax op het nummer 080/29.24.09 of telefonisch op het nummer 080/29.24.05, alle werkdagen bereikbaar van 9 uur tot 17 uur, niet bereikbaar tijdens het weekend en op feestdagen. Ardennes-Etape zal binnen de 24 uur een goede ontvangst bevestigen.

De klacht zal gestaafd moeten worden door bewijskrachtig materiaal zoals, zonder dat deze lijst exhaustief is, foto's, vaststelling getekend door de huurder, bewijzen van conversaties en uitwisselingen die met hem hebben plaatsgevonden, kopieën van documenten die door beide partijen ondertekend zijn.

Er wordt gepreciseerd dat als de klant-huurder heeft nagelaten volgens de modaliteiten van artikel 9.2.1. aangifte te doen van elk conformiteitsgebrek van het logies en/of zijn inhoud en/of zijn uitrustingen bij het verslag van de plaatsbeschrijving binnen de 4 uur na zijn intrek in de gehuurde plaatsen en ten laatste tot 22 uur op de dag van aankomst, ervan uitgegaan zal worden dat alle schade van het goed ten opzichte van de vaststellingen vermeld in de plaatsbeschrijving bij aankomst, veroorzaakt zijn door het feit van het huren, tenzij de huurder bewijst dat deze mankementen, schade of verliezen hebben plaatsgevonden zonder dat hij of een persoon, gasten inbegrepen, of door toedoen van een dier waarvoor hij instaat, daar schuld aan had.

De eigenaar zal zo snel mogelijk een objectieve offerte bezorgen, gebaseerd op de marktprijzen, waarin de kosten gedetailleerd worden die bijdragen tot het herstel van de woning in zijn originele staat, rekening houdende met de ouderdomsfactor van het beschadigde goed.

De kosten gemaakt om te repareren en/of in de staat te herstellen zullen in de eerste plaats op de waarborg worden ingehouden.

### **11.2. Klachten ingediend door de klant-huurder**

#### **11.2.1. Non-conformiteit van de gehuurde plaatsen**

De klant-huurder beschikt over een tijdspanne van 4 uur na zijn intrek in de gehuurde plaatsen en dit ten laatste tot 22 uur op de dag van aankomst, om aan de eigenaar door tussenkomst van Ardennes-Etape elk conformiteitsgebrek van het logies en/of van zijn inhoud en/of van zijn uitrustingen in vergelijking met de informatie die hem werd meegedeeld en met de informatie die aanwezig is in het ontvangen plaatsbeschrijvingsverslag.

De klacht wordt IN DE EERSTE PLAATS ingediend via het formulier dat online beschikbaar is op het adres <https://www.ardennes-etape.com/bezwaar>, en in de laatste plaats per fax op het nummer 080/29.24.09 of telefonisch op het nummer 080/29.24.05, alle werkdagen bereikbaar van 9 uur tot 17 uur, niet bereikbaar tijdens het weekend en op feestdagen. Ardennes-Etape zal binnen de 24 uur een goede ontvangst bevestigen.

De klacht zal gestaafd moeten worden door bewijskrachtig materiaal zoals, zonder dat deze lijst exhaustief is, foto's, bewijzen van conversaties en uitwisselingen die met de eigenaar hebben plaatsgevonden.

Indien de klant zich binnen dit slot niet uit, dan zal dit beschouwd worden als erkenning door deze laatste dat de vermeldingen op de huisfiche en/of het plaatsbeschrijvingsverslag overeenkomen met de realiteit en wel op die wijze dat om die reden geen enkel verhaal meer kan gehaald worden.

#### **11.2.2. Gebrekkigheid van de gehuurde plaatsen**

In de veronderstelling dat de klant-huurder in de gehuurde plaatsen een defect zou vaststellen dat op korte termijn tijdens het verblijf hersteld kan worden, dan is hij VERPLICHT hier onmiddellijk na de vaststelling aangifte van te doen bij de eigenaar, de door hem gevolmachtigde persoon, of bij de gerant die verantwoordelijk is voor het onthaal, teneinde de eigenaar toe te laten er zonder verwijf een passende oplossing voor te vinden. Hij zal er in ieder geval tegelijkertijd Ardennes-Etape over inlichten. Indien dit niet gebeurt zal om

conform artikel 10.3.3.8° van de algemene voorwaarden van het huurcontract deswege geen klacht meer kunnen worden ingediend.

De klachten waarvoor het onmogelijk was die in te dienen tijdens het verblijf of die tijdens het verblijf niet op bevredigende wijze opgelost konden worden, moeten, teneinde ontvankelijk te zijn, gemeld worden aan de eigenaar door tussenkomst van Ardennes-Etape ten laatste 48 uur na het einde van het verblijf en IN DE EERSTE PLAATS via het formulier dat online beschikbaar is op het adres <https://www.ardennes-etape.com/bezwaar>, en in de laatste plaats per fax op het nummer 080/29.24.09 of telefonisch op het nummer 080/29.24.05, alle werkdagen bereikbaar van 9 uur tot 17 uur, niet bereikbaar tijdens het weekend en op feestdagen.

Ardennes-Etape zal binnen de 24 uur een goede ontvangst bevestigen.

De klacht zal gestaafd moeten worden door bewijskrachtig materiaal zoals, zonder dat deze lijst exhaustief is, foto's, bewijzen van conversaties die met de eigenaar hebben plaatsgevonden.

Indien van toepassing, zal de eigenaar alles in het werk stellen om de klant huurder naar behoren schadeloos te stellen en, indien van toepassing, ook Ardennes-Etape voor een eventuele winstderving die eruit zou voortvloeien.

Indien de klacht na uiterlijk 4 maanden, te rekenen vanaf de datum van de indiening van de klacht, door tussenkomst van Ardennes-Etape niet in der minne geschikt kan worden, dan zal Ardennes-Etape van zijn missie ontheven worden.

Op dat ogenblik ontstaat een geschil dat de eigenaar en de klant uitsluitend onderling moeten oplossen.

## **Art. 12. Recht dat van toepassing is**

De algemene voorwaarden en het contract zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

## **Art. 13. Bevoegde rechter**

Bij geschillen met betrekking tot de opstelling, interpretatie of uitvoering van de algemene voorwaarden en/of het contract zullen enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik-Hoei-Verviers bevoegd zijn.

## **Art. 14. De ervaringen van vakantiegangers delen**

Na het verblijf zal Ardennes-Etape de Klant via een tevredenheidsenquête vragen naar zijn algemene indruk van de accommodatie waarin hij verbleef, evenals naar zijn waardering voor de dienstverlening van Ardennes-Etape. Het enige doel van het inwinnen van deze informatie is om de kwaliteit van onze vakantiehuisen en van onze diensten te verbeteren om zodoende te beantwoorden aan de missie, de visie en de waarden van Ardennes-Etape. De Klant gaat ermee akkoord dat deze informatie geheel of gedeeltelijk wordt gedeeld met de eigenaar van de accommodatie. Als onderdeel van de tevredenheidsenquête moedigt Ardennes-Etape de Klant aan om een mening te schrijven met betrekking tot het verblijf in het vakantiehuis waar hij verbleef. De Klant verbindt zich ertoe dat zijn mening in overeenstemming is met de voorwaarden voor publicatie die hier beschikbaar zijn <https://www.ardennes-etape.com/richtlijnen-voor-publicatie>. De Klant gaat ermee akkoord dat Ardennes-Etape deze mening publiceert op zijn website gelinkt aan de gehuurde accommodatie en dat hij ze mag gebruiken in de communicatie- en promotiemiddelen van het bedrijf.

## **Art. 15 Cadeaubonnen**

### **15.1 Definitie**

De "**Ardennes-Etape cadeaubon**" is een betaalmiddel waarmee de klant gedurende een reservering op de internetsite van Ardennes-Etape, de volledige of gedeeltelijke prijs van het vakantiehuis kan betalen. Onder de prijs vallen de huurprijs, de overige kosten, de waarborg en de verzekeringen.

### **15.2 Waarde**

De "**Ardennes-Etape cadeaubon**" heeft een waarde van minimum € 5 en maximum € 2500.

### **15.3 Vormgeving**

**15.3.1.** Op de "**Ardennes-Etape cadeaubon**" staat een unieke code die moet worden ingevoerd na de reserveringsprocedure van een vakantiewoning op de internetsite van Ardennes-Etape. De klant dient te kiezen voor de betaalmethode "cadeaubon". Deze code kan slechts één keer en voor één enkele reservering worden gebruikt.

**15.3.2.** De "**Ardennes-Etape cadeaubon**" is nominatief en mag niet verkocht of terugbetaald worden.

### **15.4 Geldigheid**

**15.4.1.** De "**Ardennes-Etape cadeaubon**" is geldig tot maximum één jaar na de datum van uitgifte. De vervaldatum staat vermeld op de "**Ardennes-Etape cadeaubon**".

**15.4.2.** Indien de vervaldatum van de "**Ardennes-Etape cadeaubon**" verstreken is, kan Ardennes-Etape niet aansprakelijk gesteld worden.

### **15.5 Gebruiksvoorwaarden**

**15.5.1.** Indien de klant over meerdere "**Ardennes-Etape cadeaubonnen**" beschikt, dan zijn deze onderling cumuleerbaar.

**15.5.2.** Indien het bedrag van de reservering lager is dan de waarde van de "**Ardennes-Etape cadeaubon**", kan de klant geen aanspraak maken op terugbetaling van het overschot. Het overschot kan in de vorm van een nieuwe cadeaubon gebruikt worden. De geldigheidsdatum van de nieuwe cadeaubon blijft identiek.

**15.5.3.** De "**Ardennes-Etape cadeaubonnen**" of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld.

**15.5.4.** In geval van diefstal of verlies, kan Ardennes-Etape niet aansprakelijk gesteld worden.

**15.5.5.** In geval van annulering van een reservering die deels of volledig werd betaald middels een "**Ardennes-Etape cadeaubon**", en voor zover de huurder recht heeft op een gedeeltelijke of op de volledige terugbetaling van het verblijf, zal de tegenwaarde waarop de klant recht heeft terugbetaald worden in de vorm van een nieuwe "**Ardennes-Etape cadeaubon**", met als uitgiftedatum de annuleringsdatum en een geldigheid van één jaar.

**15.5.6.** De "**Ardennes-Etape cadeaubonnen**" zijn enkel geldig op reserveringen en verblijven die later plaatsvinden dan de uitgiftedatum van de cadeaubon.

**15.5.7.** De "**Ardennes-Etape cadeaubon**" is geldig op het algemene aanbod van beschikbare vakantiehuisen die online op de site staan. Ardennes-Etape garandeert dus geen beschikbaarheid voor één bepaald vakantiehuis.

## **Art. 16. Kortingscode**

### **16.1 Definitie**

De "**Ardennes-Etape kortingscode**" biedt een korting op de prijs van het vakantiehuis. Onder de prijs vallen de huurprijs en de



dossierkosten.

## 16.2 Waarde

De waarde van de "**Ardennes-Etape kortingscode**" is afhankelijk van de actie.

## 16.3 Vormgeving

**16.3.1.** De "**Ardennes-Etape kortingscode**" bestaat uit een unieke code die moet worden ingevoerd tijdens de reserveringsprocedure van een vakantiewoning op de internetsite van Ardennes-Etape. De code kan slechts één keer en voor één enkele reservering worden gebruikt.

**16.3.2.** De "**Ardennes-Etape kortingscode**" mag niet verkocht, terugbetaald of omgeruild worden.

## 16.4 Geldigheid

**16.4.1.** De geldigheid van de "**Ardennes-Etape kortingscode**" is afhankelijk van de actie. De voorwaarden staan vermeld op het reclamemiddel van de kortingscode.

**16.4.2.** Indien de vervaldatum van de "**Ardennes-Etape kortingscode**" verstreken is, kan Ardennes-Etape niet aansprakelijk gesteld worden.

## 16.5 Gebruiksvoorwaarden

**16.5.1.** Er kan maximaal 1 kortingsbon per boeking gebruikt worden. De kortingsbon staat op naam van de klant en kan dus niet door iemand anders gebruikt worden.

**16.5.2.** De "**Ardennes-Etape kortingscodes**" of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld.

**16.5.3.** In geval van diefstal of verlies, kan Ardennes-Etape niet aansprakelijk gesteld worden.

**16.5.4.** In geval van annulering van een reservering waarbij een "**Ardennes-Etape kortingscode**" werd gebruikt, ontvangt de klant een nieuwe kortingscode indien er nog geen sprake is van annuleringskosten. Hiervoor dient de klant contact op te nemen met Ardennes-Etape. Indien er sprake is van annuleringskosten, dan komt de kortingscode te vervallen.

**16.5.5.** De "**Ardennes-Etape kortingscodes**" zijn enkel geldig op reserveringen en verblijven die later plaatsvinden dan de uitgiftedatum van de cadeaubon.

**16.5.6.** De "**Ardennes-Etape kortingscode**" is geldig op het algemene aanbod van beschikbare vakantiehuizen die online op de site staan. Ardennes-Etape garandeert dus geen beschikbaarheid voor één bepaald vakantiehuis.



**ARDENNES-ÉTAPE**  
Asteria SPRL • Ster 3b • Avenue Constant Grandprez 29 • 4970 Stavelot • Belgium  
Tel : +32 80 29 24 00 • Fax : +32 80 29 24 09  
info@ardennes-etape.com • [www.Ardennes-Etape.com](http://www.Ardennes-Etape.com)  
TVA : BE0473 952 094 • RPM de Liège division de Verviers