



## Privacyverklaring

### Onze klanten

Voor het laatst bijgewerkt: 25 mei 2018

#### Art. 1. Inleiding

##### 1.1. Informatie over Ardennes-Etape

**Ardennes-Etape** is een gedeponeed merk van ASTERIA sprl, met maatschappelijke zetel in België, 4970 Stavelot, Avenue Constant Grandprez 29. ASTERIA sprl is telefonisch bereikbaar op het nummer +32 80 29 24 00, of via fax op het nummer +32 80 29 24 09 of via e-mail op het adres [info@Ardennes-Etape.com](mailto:info@Ardennes-Etape.com)

ASTERIA sprl is geregistreerd bij de btw onder het nummer BE 0473.952.094 en ingeschreven bij de Kruispuntbank van de Ondernemingen onder het nummer 0473.952.094. ASTERIA sprl is ook erkend door het Beroepsinstituut van Vastgoedmakelaars (BIV) onder het nummer 502 682.

Ardennes-Etape verwerkt hoofdzakelijk de persoonsgegevens van de **KLANTEN-VERHUURDERS** om de reservering van accommodaties die op zijn platform worden aangeboden, te voltooien.

In dat kader fungeert Ardennes-Etape als 'verwerkingsverantwoordelijke' in overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving op het vlak van gegevensbescherming, de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (de 'AVG').

##### 1.2. Respect voor uw privacy is een prioriteit voor ons

Ardennes-Etape is een betrouwbare partner en is dagelijks in de weer om uw persoonsgegevens te beschermen.

Onze Privacyverklaring is bedoeld om u uit te leggen op welke wijze wij uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan, gebruiken en doorgeven met de grootste inachtneming van het vertrouwen dat u in ons stelt.

Deze verklaring beschrijft ook uw rechten op het vlak van het beheer van uw gegevens en de manier waarop u die rechten kunt uitoefenen.

#### Art. 2. Inzameling van uw persoonsgegevens

##### 2.1. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

De verwerking van uw persoonsgegevens door Ardennes-Etape heeft als doel:

- De aanvaarding en verwerking van uw inschrijving op de website [www.ardennes-etape.com](http://www.ardennes-etape.com), uw (toekomstige) reservering of bestelling;
- De verzending via uw e-mailadres van alle documenten in verband met uw reservering;
- De uitvoering van statistieken en tests, het algemeen beheer van de klantrelaties, waaronder de promotie van producten door Ardennes-Etape of een van zijn zusterbedrijven. Voor onze statistieken verzamelen wij de bezochte pagina's en uw IP-adres, alleen maar om de unieke sessies te kunnen onderscheiden;
- De communicatie van nieuwsbrieven, op papier en elektronisch, van Ardennes-Etape;
- De communicatie van diensten, activiteiten of toeristische attracties, met of zonder promoties, georganiseerd in de buurt van de vakantiewoning die u hebt gereserveerd voor de periode van uw verblijf.
- De verzending van gerichte reclame via Facebook en Google Bing en Criteo op initiatief van de klanten en prospecten die het wensen.
- De verzending van newsletters Ardennes-Etape in geval van inschrijving op de website zelf, op een van onze blogs, tijdens een campagne op een derde website, of bij een van onze acties op het terrein;
- De verzending van een welkomstbericht, praktische informatie over uw reservering online en reclameaanbiedingen naar uw gsm-nummer.

Ardennes-Etape vraagt u uw uitdrukkelijke toestemming voor elk ander nieuw gebruik van uw persoonsgegevens.

##### 2.2. Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Ardennes-Etape kan op verschillende manieren uw persoonsgegevens verzamelen:

- Ze kunnen worden verzameld naar aanleiding van een reservering op onze website;
- Ze kunnen ook worden verzameld wanneer u het contactformulier op de verschillende blogs van Ardennes-Etape invult. In dat verband worden ze enkel opgeslagen in ons beheersysteem als u uitdrukkelijk instemt daarmee. In alle andere gevallen worden die persoonsgegevens geschrapt;
- Ze worden verzameld als u contact opneemt met Ardennes-Etape, telefonisch of via e-mail, of het nu voor een vraag om inlichtingen is, dan wel om ondersteuning te krijgen bij de reservering van een verblijf, en als u uw toestemming geeft om de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van die taak, op te slaan en te verwerken. Als u geen toestemming geeft, worden de gegevens die u vermeldt tijdens het gesprek, 30 dagen bewaard zodat Ardennes-Etape eventueel een opvolging in de best mogelijke omstandigheden kan verzekeren. De gegevens worden automatisch verwijderd na afloop van die korte periode;
- Ze worden verwerkt als u positief antwoordt op de vraag van onze operator of u ingeschreven wilt worden op de mailinglijst van Ardennes-Etape.
- De eigenaars kunnen eveneens de gegevens van hun vakantiegangers verzamelen via het beheersysteem dat hen ter beschikking wordt gesteld door Ardennes-Etape. Ardennes-Etape heeft een procedé aangemaakt om uw gegevens te versleutelen zodat ze uitsluitend kunnen worden gebruikt door de persoon of personen die toegang hebben tot dat beheersysteem. In geen geval neemt Ardennes-Etape het initiatief om die gegevens op de een of andere wijze te gebruiken, zodat het niet de verantwoordelijkheid voor de verwerking op zich neemt, wat door de eigenaar wordt gedaan.

##### 2.3. Welke soorten persoonsgegevens verzamelen wij?

Uw voornaam, naam, taal, land, woonplaats, postcode, straat, huisnummer, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, bankrekeningnummer en/of kredietkaartnummer en geslacht.

### **Art. 3. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

Ardennes-Etape deelt de eigenaar van de gehuurde woning, zijn administratief beheerder en/of zijn onthaalbeheerder uw naam en voornaam, uw adres, uw telefoonnummer en eventueel uw gsm-nummer en bankgegevens mee (voor de terugbetaling van de waarborg).

In geval van een klacht of geschil als gevolg van een dienst die wordt aangeboden via Ardennes-Etape, als de verwerking het vereist en na u hiervan te hebben geïnformeerd, kunnen bepaalde gegevens worden meegedeeld aan derden: aan een bevoegde instantie, aan uw vertegenwoordiger, aan de tegenpartij of zijn vertegenwoordiger.

Indien u hebt beslist om een 'annulatie'- of 'huurschade'verzekeringspolis te onderschrijven, worden de volgende gegevens meegedeeld aan de verzekeringsschappij:

- IDReservation
- Naam
- Voornaam
- Woonplaats

### **Art. 4. Bescherming van uw persoonsgegevens?**

Als wij uw gegevens doorsturen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die als beproefde normen erkend zijn. Wij stellen voortdurend alles in het werk om fysieke, administratieve, technische en organisatorische maatregelen te treffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen elke onrechtmatige toegang, gebruik of verspreiding.

### **Art. 5. Bewaring van uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden alleen bewaard voor de periode die nodig is voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld, rekening houdend met de wettelijke verplichtingen wat rekening en verantwoording betreft.

In dat verband worden uw gegevens 10 jaar na de voltooiing van onze opdracht bewaard. Ze worden niet doorgegeven aan een derde, behalve diegenen die hierboven werden gepreciseerd en voor de bovenvermelde doeleinden.

### **Art. 6. Informatie over minderjarigen?**

Ardennes-Etape biedt geen woningen voor verhuur aan minderjarigen aan en verzamelt derhalve geen persoonsgegevens van hen. Indien wij vernemen dat wij in het bezit zijn van persoonsgegevens van een minderjarige, jonger dan 13 jaar, dan verwijderen wij die informatie onmiddellijk.

### **Art. 7. Uw rechten?**

Alle gegevens over u kunt u vrij en op gelijk welk ogenblik raadplegen door in te loggen op uw persoonlijke pagina op de website [www.ardennes-etape.com](http://www.ardennes-etape.com), waar u ze kunt corrigeren in voorkomend geval.

Aangezien u de gegevens verstrekt, kan ASTERIA sprl niet aansprakelijk worden gesteld voor hun inhoud.

Mits een schriftelijk verzoek, met een bewijsstuk van uw identiteit, gericht aan de verwerkingsverantwoordelijke, van wie u het adres hieronder vindt, kunt u gratis de schriftelijke mededeling van de persoonsgegevens over u verkrijgen, evenals de verwijdering of, in voorkomend geval, de rectificatie van die gegevens die onvolledig of niet relevant zouden zijn.

- Asteria sprl - Ardennes-Etape - Privacy, Avenue Constant Grandprez 29 B-4970 Stavelot België
- [privacy@ardennes-etape.com](mailto:privacy@ardennes-etape.com)

[Indien u geen reclame meer wenst te ontvangen van ons via de post, telefoon of e-mail, kunt u ons dat laten weten via e-mail op het adres \[info@Ardennes-Etape.com\]\(mailto:info@Ardennes-Etape.com\)](#)

Indien wij in gebreke zouden blijven, kan een klacht worden ingediend bij de toezichhoudende autoriteit van uw land. U vindt een volledige lijst van de Europese toezichhoudende autoriteiten hier: [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?action=display&doc\\_id=50061](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?action=display&doc_id=50061)

Voor België is de Gegevensbeschermingsautoriteit hiermee belast. Dit zijn de contactgegevens:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Persstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. +32 2 274 48 00  
Fax +32 2 274 48 35  
e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)  
Website: <http://www.privacycommission.be/>

### **Art. 8. Wat gebeurt er als wij onze Privacyverklaring aanpassen?**

Onze Privacyverklaring kan evolueren om de wijzigingen weer te geven die zijn opgetreden met betrekking tot de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

In dat geval informeren wij u zodat u kunt kennismaken van onze nieuwe Privacyverklaring vooraleer u een nieuwe accommodatie reserveert.

U kunt de datum van de laatste herziening helemaal in het begin van dit document controleren.

### **Art. 9. Hoe u contact met ons kunt opnemen?**

Op elk ogenblik, als u meer informatie wenst of ons een opmerking of klacht wilt meedelen, kunt u ons een e-mail sturen ([privacy@ardennes-etape.com](mailto:privacy@ardennes-etape.com)); wij stellen dan alles in het werk om zo snel mogelijk contact met u op te nemen.

### **Art. 10. Cookies?**

Onze website maakt gebruik van cookies, kleine tijdelijke tekstbestanden die worden opgeslagen op uw computer en die informatie bevatten om te worden gebruikt op onze website. Zonder deze cookies kan de website niet correct werken. Ze stellen ons ook in staat om ons aanbod en onze inhoud te personaliseren.

Dankzij deze cookies kunnen wij gericht reclame maken via Facebook, Google, Bing en Criteo voor de klanten en prospecten die dat wensten.

Wilt u meer weten hierover?

- [www.ardennes-etape.com/cookies](http://www.ardennes-etape.com/cookies)

- Vertrouwelijkheidsbeleid van Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Vertrouwelijkheidsbeleid van Google: <https://policies.google.com/>
- Vertrouwelijkheidsbeleid van Bing: <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>
- Vertrouwelijkheidsbeleid van Criteo: <http://info.criteo.com/privacy/informations>